

Conditions Générales de Vente

Version 1.1 - Dernière mise à jour : 1^{er} septembre 2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions selon lesquelles ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS propose ses services de développement web aux clients.

1- Services

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS propose des services de développement web incluant, sans s'y limiter, la création de sites internet, le développement d'applications web, la maintenance de sites existants, et le conseil en stratégie digitale.

2- Commande

Toute commande de services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Les commandes doivent être passées par écrit. A la réception de la commande et après échange avec le client si nécessaire, ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS établira un devis. Les prestations ne pourront commencer qu'à compter de la réception du devis signé et accepté par le client et après versement d'un acompte de l'acompte mentionné en Article 3.

3- Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs des services sont indiqués en euros et s'entendent Hors Taxes. Les modalités de paiement sont précisées lors de la commande. Le paiement doit être effectué par virement bancaire. Un acompte de 40% est exigé à la signature du devis, le solde étant dû à la livraison du projet. Pour certaines prestations à exécution successives un paiement mensuel pourra être mis en place.

4- Livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS s'engage à faire de son mieux pour respecter ces délais, mais ne peut être tenu responsable en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de sa volonté.

5- Rétractation et Annulation

Le client ne dispose d'aucun délai pour se rétracter à compter de la signature du devis. Toute annulation après ce délai entraîne la perte de l'acompte versé.

6- Propriété Intellectuelle

Tous les éléments créés par ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS restent la propriété de ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS jusqu'au paiement intégral de la prestation. Après paiement, les droits de propriété intellectuelle sont transférés au client, sauf mention contraire dans le devis.

7- Responsabilité

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS n'est pas responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation des services fournis, y compris les pertes de données ou les interruptions de service. En tout état de cause, la responsabilité de ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS est limitée au montant total payé par le client pour les services fournis.

8- Confidentialité

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le client dans le cadre de la prestation de services. Réciproquement, le client s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles de ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS.

9- Conditions de Résiliation

9.1 Contrats à Durée Indéterminée

Le client peut résilier le contrat à tout moment en adressant une notification écrite par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS en respectant un préavis de 3 mois. Cette notification devra être envoyée à l'adresse mentionnée sur le devis accepté. En cas de résiliation anticipée, le client sera redevable des frais engagés jusqu'à la date de résiliation, ainsi que des frais de résiliation éventuellement prévus dans le devis.

9.2 Contrats à Durée Déterminée

Pour les contrats à durée déterminée le client est engagé jusqu'au terme du contrat.

Si toutefois le Client venait à mettre fin au contrat de manière anticipée :

- Le client sera redevable des frais engagés jusqu'à la date de résiliation, ainsi que des frais de résiliation anticipée prévus dans le devis ou le contrat.
- En cas de résiliation anticipée, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement des sommes déjà versées, sauf mention contraire dans le devis ou le contrat.

Si les frais de résiliation anticipée ne sont pas spécifiés dans le devis ou le contrat, des frais de résiliation par défaut s'appliqueront. Ces frais seront calculés comme suit : le client sera redevable de 50% du montant TTC restant dû jusqu'à la fin du contrat.

9.3 Résiliation pour faute

En cas de faute grave et répétée de l'une ou l'autre des parties, et après mise en demeure adressée à la partie défaillante par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception restée sans effet pendant un délai d'un (1) mois, la partie non défaillante pourra mettre fin au contrat par une seconde Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

9.4 Sort de l'acompte versé

Toute résiliation, non fondée sur une faute prouvée (dans les conditions de l'article 9.3 ci-avant) de ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS donnera lieu à la perte de l'acompte versé par le client et à la conservation de celui-ci par ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS.

10- Modalités de Support et de Maintenance

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS propose des services de support et de maintenance pour les projets développés. Les modalités de ces services, y compris les délais de réponse et les tarifs, sont précisées dans le devis ou dans un contrat de maintenance séparé.

11- Clauses de Force Majeure

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS ne peut être tenu responsable des retards ou des manquements dans l'exécution de ses obligations contractuelles en cas de force majeure, tels que les catastrophes naturelles, les grèves, les pandémies, les pannes de réseau, les actes de terrorisme, ou tout autre événement imprévisible et insurmontable. En cas de survenance d'un événement de force majeure, ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS s'engage à informer le client dans les plus brefs délais et à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts.

12- Contact

Pour toute question concernant ces conditions générales de vente, veuillez contacter ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS à l'adresse suivante :

emmanuel@eldn-dev.com

13- Droit Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager toute procédure judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS (ressort du tribunal de Caen – Calvados - France).

14- Modifications des CGV

ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront notifiées par une annonce (section « Actualités ») sur le site web <https://eldn-dev.com>. Les nouvelles conditions générales de vente entreront en vigueur dès leur publication.

15- Acceptation des CGV

Le fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Toute condition contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à ELDN DEVELOPPEMENT - Emmanuel LASTRA DE NATIAS, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.